

2026 年 10 月 版



永恆生命

ETERNAL LIFE

# 生命禮儀方案說明書

時空・價格與服務內容全公開

時空 30,000

永恆國際生命禮儀有限公司 統一編號 62080611

臺中市北區金龍街20號 04-2233-5888

24 小時專線 0800-668-585 LINE @a0800668585

# 寫給正在為家人做決定的您

這本說明書，是希望您在最需要被照顧的時候，不必再為「到底包含什麼、還要另外付多少」而擔心。時空的價格、每一項服務的數量與規格，我們都寫在這裡，也都會寫進契約。您可以帶回家，和家人慢慢看。

— 永恆生命 全體同仁

## 我們的五個承諾

### 1 一價到底

方案價格為新臺幣含稅總價，方案內含項目不另收費；任何追加，一律事先書面報價、經家屬簽認後才執行。

### 2 專人全程

同一位禮儀專員從第一通電話陪到圓滿，24 小時可聯繫；重要節點前主動說明下一步。

### 3 白紙黑字

依內政部「殯葬服務定型化契約範本」訂約，12 項服務的數量與規格即為契約附件一。

### 4 審閱三日

契約可先帶回與家人討論，審閱期間至少三日；看懂了再簽，我們不催促決定。

### 5 合法可查

臺中市合法殯葬禮儀業者名冊編號 2382，許可文號 局授生服字第1150021556號，可至臺中市生命禮儀管理處官網查證。

## 如何使用這本說明書

先看第 3 頁，對照本方案「包含」與「不含」的項目；再看第 4 到 6 頁的規費、流程與契約保障。有疑問，隨時撥 0800-668-585。

## 目錄

|              |   |                |   |
|--------------|---|----------------|---|
| 時空完整內容       | 3 | 服務流程與分工        | 5 |
| 方案以外的費用與喪葬給付 | 4 | 契約與付款保障・家屬準備文件 | 6 |
| 常見問題與聯絡方式    | 7 |                |   |

# 時空

化繁為簡 • 溫柔告別

NT\$ **30,000** 元整

新臺幣含稅總價 • 含 12 項服務 (共 74 項)

|                                               |                           |                                         |                                    |
|-----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| 適合的家庭<br>希望流程精簡、以樹葬安置，並依信仰選擇無宗教、基督教或天主教儀式的家庭。 | 告別式會場<br><b>不含告別式會場布置</b> | 作七・奠禮<br><b>不含作七法事</b><br>宗教儀式三種擇一，價格相同 | 禮車・安葬<br><b>不含出殯禮車</b><br>火化後領骨・樹葬 |
|-----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|

WHAT'S INCLUDED 包含的服務 (即契約附件一)

| 貳 接體 TRANSFER               | 捌 奠禮 FUNERAL RITES                     | 拾 火化後安置 (樹葬) AFTER CREMATION      |
|-----------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| 接體服務人員 1名                   | 宗教儀式協調與現場引導 1名<br>無宗教／基督教／天主教擇一 (價格相同) | 樹葬袋 包含<br>由臺中市生命禮儀管理處提供           |
| 接體車 1台<br>接運至東海館，20 公里內     |                                        | 樹葬盒 包含<br>由臺中市生命禮儀管理處提供           |
| 辦理入館手續 1名<br>代辦入館登記、火化及樹葬申請 | 玖 發引・火化・進塔 CREMATION                   | 樹葬服務人員 1名<br>樹葬園區服務，由臺中市生命禮儀管理處提供 |
| 進退冰服務人員 4名                  | 抬棺人員 2名<br>協助棺木搬運及火化現場送行               |                                   |
|                             | 領骨人員 1名<br>協助家屬領取骨灰                    |                                   |
| 肆 入殮 ENCOFFINING            |                                        |                                   |
| 淨身穿衣 2名<br>淨身、穿衣、入殮人員合計 2 名 |                                        |                                   |
| 棺木 包含<br>供火化使用之棺木           |                                        |                                   |

NOT INCLUDED 本方案不含 (可升級方案或個別加購，一律事先書面報價、經家屬簽認後才執行)

|           |            |        |        |        |         |        |            |        |       |
|-----------|------------|--------|--------|--------|---------|--------|------------|--------|-------|
| 禮儀專員      | 接體用品       | 安靈師父   | 安靈服務人員 | 靈堂布置人員 | 蓮花紙     | 金銀紙・庫錢 | 金銀紙・銀紙     | 安靈用品   | 擇日老師  |
| 15 吋彩色遺照  | 訃聞 (紙本或電子) | 孝誌用品組  | 念佛機    | 放板服務人員 | 高級棺車・棺被 | 精緻壽衣   | 庫錢、銀紙各 1 箱 | 壽內     |       |
| 蓮花水被      | 專屬化妝       | 辭生・放手尾 | 大殮蓋棺   | 作七服務人員 | 作七誦經    | 作七祭品   | 作七金銀紙      | 藥師寶懺功德 |       |
| 契約款黑花崗骨灰罐 | 描金         | 刻字     | 銅相     | 包巾     | 式場布置    | 獻花籃    | 獻果籃        | 淨水區    | 會場背景圖 |
| 出殯師父      | 司儀         | 禮生     | 出殯祭品用品 | 香燭捻香組  | 孝服      | 封釘用品   | 瓶裝水        | 收禮簽到處  | 招待人員  |
| 出殯禮車      | 念佛車        | 進塔祭品   | 進塔師父   | 返主師父   | 樹葬鮮花    | 百日通知提醒 | 對年通知提醒     | 合爐擇日老師 |       |

安排方式：方案不含骨灰罐；含領骨與樹葬 (樹葬袋、盒與園區服務由臺中市生命禮儀管理處提供)

**時空方案說明** 時空為最精簡的樹葬方案，僅含上列 12 項服務；臨終諮詢、靈堂、作七、告別式等不在方案內，需要時一律事先書面報價、經家屬簽認後才執行。宗教儀式可於無宗教、基督教、天主教擇一，三者價格相同；牧師、神父等神職人員的奉獻金或謝禮，由家屬依與教會或堂區的約定自行負擔，不含在方案價格內。殯儀館冰存、火化規費等政府規費另計 (見「方案以外的費用」)。

# 方案以外的費用

方案價格不包含下列費用（契約第伍條）。我們會在面談時依您的實際情況逐項列出預估，不會在服務後才告知。

| 類別    | 內容                                      |
|-------|-----------------------------------------|
| 殯儀館設施 | 遺體冷凍（冰存）、禮廳、靈堂等設施使用規費                   |
| 火化場   | 火化規費及骨灰（骸）處理費用                          |
| 安葬設施  | 納骨塔位（公立或私立）、樹葬等骨灰存放或自然葬設施使用規費           |
| 範圍外項目 | 超出附件一的里程或項目、家屬另行加購的商品與服務（事先書面報價、簽認後才執行） |

## 政府規費怎麼算

- 公立殯葬設施規費依《臺中市公立殯葬設施使用收費標準》（最新修正 115 年 1 月 29 日）辦理，家屬可自行繳納，或由我們代收代付並檢附收據。
- 非設籍臺中市者依標準加倍收費：殯儀館 3 倍、火化場 2.5 倍、骨灰存放設施 3 倍、公墓 5 倍；三親等內直系血親設籍本市者，倍數減半。
- 低收入戶、器官捐贈者等身分，依收費標準可申請免費或減免；是否符合，由主管機關審核。
- 各項規費的現行金額，以臺中市生命禮儀管理處公告為準；面談時我們會依您的實際情況逐項列出預估。

FUNERAL BENEFITS

# 可申請的喪葬給付

往生者如為下列保險的被保險人，家屬可依規定申請給付，用來支應治喪費用。

| 保險別    | 給付重點                                                                 |
|--------|----------------------------------------------------------------------|
| 勞工保險   | 本人死亡喪葬津貼：平均月投保薪資 × 5 個月（無符合資格遺屬時，支出殯葬費者可依規定請領 10 個月）                 |
| 國民年金   | 喪葬給付：月投保金額 21,103 元 × 5 個月＝105,515 元（115 年起死亡適用）                     |
| 農民健康保險 | 喪葬津貼：月投保金額 20,400 元 × 15 個月＝306,000 元；農民職業災害保險職業傷病死亡 30 個月＝612,000 元 |

以上依勞動部勞工保險局、農業部公告整理（查核日 2026-09-29）；實際資格與金額以主管機關核定為準。我們可協助整理應備文件。低收入戶、中低收入戶可洽戶籍地區公所申請喪葬補助。

官方查詢 臺中市生命禮儀管理處 [mortuary.taichung.gov.tw](http://mortuary.taichung.gov.tw) | 勞動部勞工保險局 [www.bli.gov.tw](http://www.bli.gov.tw)

# 服務流程與分工

從第一通電話到後續關懷，共有九個階段（即契約附件二）。各階段日期時辰依擇日結果，由雙方另行確認。

|   |                          |                                               |                |
|---|--------------------------|-----------------------------------------------|----------------|
| 1 | <b>臨終關懷</b><br>第一通電話起    | 禮儀專員 24H 諮詢；保險、勞保、禮俗、社福治喪規劃                   | 家屬聯繫・我們諮詢      |
| 2 | <b>接體</b><br>接到通知後即出發    | 接體車與人員到場、辦理入館、進冰；家屬填寫接運切結書                    | 我們執行・家屬簽切結     |
| 3 | <b>豎靈</b><br>接體當日～隔日     | 安靈、靈堂布置、擇日、遺照與訃聞製作                            | 家屬提供照片與名單      |
| 4 | <b>入殮</b><br>依擇日         | 放板、淨身穿衣、化妝、辭生、大殮蓋棺                            | 我們執行・家屬參與      |
| 5 | <b>作七法事</b><br>頭七、滿七     | 依方案辦理頭七、滿七誦經與祭品                               | 我們執行・家屬出席      |
| 6 | <b>告別式</b><br>依擇日與場地檔期   | 會場布置、司儀禮生、奠禮、公奠收禮                             | 我們執行・家屬確認流程    |
| 7 | <b>發引火化</b><br>告別式當日     | 扶棺、禮車、進爐、撿骨                                   | 我們執行・家屬陪同      |
| 8 | <b>火化後安置</b><br>火化後依申請時程 | 隆重型・圓滿型：骨灰罐與進塔；經濟型・簡易型・聯合奠祭：依契約第拾章辦理；時空：領骨與樹葬 | 家屬申請塔位或樹葬，我們協助 |
| 9 | <b>後續關懷</b><br>百日・對年     | 百日、對年通知提醒；合爐擇日                                | 我們主動聯繫         |

家屬負責提供被服務人身分證明、死亡證明書及相關申請資料；我們負責協助辦理各項行政申請。整體時程依擇日、殯儀館禮廳與火化場檔期而定，禮儀專員會在接體後提供初步時程表。

**時空方案流程** 包含接體、入殮、火化送行、領骨與樹葬，並可於無宗教、基督教、天主教三種儀式中擇一；豎靈、作七與告別式等階段不在方案內，需要時一律事先書面報價、經家屬簽認後才執行。

# 契約與付款保障

契約依內政部「殯葬服務定型化契約範本」訂定。以下是與您權益最相關的九項約定。

## 契約審閱

契約可攜回審閱，審閱期間至少三日（契約首頁審閱欄）。

## 付款方式

簽約時支付約定金額，餘款於全部服務完成時支付；收款依法開立統一發票（第四條）。

## 規費透明

政府規費依主管機關公告標準，可由家屬自繳或由我們代收代付並檢附收據（第五條）。

## 追加簽認

附件一以外的項目，事先書面報價、經家屬簽認後才執行（第五條）。

## 同級替換

因不可抗力無法提供時，家屬可選同等級替換，或扣除相當價款按比例退還（第七條）。

## 未用退款

家屬同意未使用的項目，扣除相當價款按比例退還，記載於服務完成確認書（第十條、附件四）。

## 準時保障

接獲通知逾四小時仍未開始提供服務，家屬可解除契約、取回已付全部價款，並得請求契約總價二倍之懲罰性賠償金（第十一條）。

## 提前終止

服務完成前終止，扣除已提供服務費用後，七日內無息退還餘款（第十一條）。

## 資料保密

家屬與被服務人的個人資料負保密義務，不作契約目的以外使用（第十二條）。

## 家屬需要準備的資料

- |                                                 |                                                     |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 被服務人身分證（或戶口名簿）         | <input type="checkbox"/> 訃聞名單與親友稱謂（隆重型、圓滿型含訃聞 50 組） |
| <input type="checkbox"/> 死亡證明書（醫院開立或相驗屍體證明書）    | <input type="checkbox"/> 宗教信仰與家族習俗（例如是否茹素、擇日偏好）     |
| <input type="checkbox"/> 委託人（家屬）身分證與印章          | <input type="checkbox"/> 塔位資料或樹葬意願（進塔方案請先確認塔位與尺寸）   |
| <input type="checkbox"/> 15 吋遺照用照片（清晰正面照，電子檔亦可） | <input type="checkbox"/> 保險、勞保、國保、農保資料（申請喪葬給付用）     |

不確定的資料不用先準備齊全，禮儀專員會依進度提醒您。

## 常見問題

### Q 方案價格包含哪些？會不會另外加錢？

方案價格為含稅總價，附件一所列 74 項中該方案包含的項目都不另收費。需要另外支付的只有政府規費（殯儀館、火化、塔位或樹葬），以及您主動要求的加購項目；加購一律先寫成書面報價，您簽認後才執行。

### Q 政府規費大約多少？

依設施、天數與戶籍而不同，現行金額以臺中市公告的收費標準為準。一對一面談時，我們會依您的實際情況逐項列出預估，並可代收代付、附上收據。

### Q 經濟型、簡易型、聯合奠祭可以改成進塔嗎？

可以。經濟型、簡易型、聯合奠祭若改為進塔，需另外選擇骨灰罐與進塔服務，我們會把差額項目逐項寫成書面報價。若本來就希望進塔，直接選隆重型或圓滿型通常更完整。

### Q 契約款骨灰罐可以換其他款式嗎？

可以。隆重型、圓滿型含契約款黑花崗骨灰罐組；如想換成門市其他玉石、琉璃骨灰罐，差額另計，並可到臺中北區門市看實品挑選。

### Q 宗教不同，方案可以用嗎？

可以。方案列出的是服務架構；佛道教、基督教、天主教或無宗教的禮序，會依您的信仰調整內容，調整後的項目同樣寫進契約。時空方案則可直接在無宗教、基督教、天主教三種儀式中擇一，價格相同。

### Q 家人剛過世，第一步該做什麼？

先撥 24 小時專線 0800-668-585。禮儀專員會先告訴您現在需要準備的文件，並安排接體；方案可以等家人到齊、情緒稍穩後，再到門市一對一慢慢談。

### Q 簽約前可以先把契約帶回家嗎？

可以，審閱期間至少三日。我們建議全家一起看過附件一的項目與數量，有任何不清楚的地方，都可以打電話或到門市逐項詢問。

### Q 項目沒有用到可以退費嗎？

可以。服務完成時會填寫服務完成確認書，您同意未使用的項目，依契約第十條扣除相當價款、按比例退還。

### Q 聯合奠祭方案要注意什麼？

聯合奠祭依市政府聯合奠祭的場次與規定辦理，日期以市府排定為準；淨身穿衣、化妝、入殮由市府免費提供，其餘接體、封釘、扶棺、禮車與契約第拾章服務由我們完成。

### Q 可以申請哪些喪葬補助？

常見的有勞保喪葬津貼、國保喪葬給付、農保喪葬津貼，以及低收入戶等社福補助。我們會依往生者身分協助您確認管道與應備文件，實際金額以主管機關核定為準。



### 不用立刻決定，先把每一項看懂

臺中市北區金龍街20號（臺中北區實體門市） 門市 09:00-18:00・電話 24 小時有專人接聽（其他時段可來電預約到店）  
24 小時專線 0800-668-585 門市 04-2233-5888 LINE @a0800668585 yongheng-life.com  
臺中市合法殯葬禮儀業者名冊編號 2382・許可文號 局授生服字第1150021556號

本說明書內容與契約附件一相同；如有不一致，以雙方簽署之契約為準。2026 年 10 月版。